

Especificación de API IVR ITD Chile

Versión 2.4

Fecha: 16/06/2017

Autor: ITD Chile

Historial de revisiones:

Fecha	Versión	Descripción	Autor
14/10/2016	1.0	Documentación Api http para generar llamada.	Claudio Forno
11/11/2016	2.0	Documentación Api http para consultar estado de la llamada.	Elías Cruz
01/03/2017	2.1	Modificación de documento para utilización de HTTPS.	Rodolfo Escudero
14/03/2017	2.2	Actualización de estados entregados al hacer "consulta de estado".	Rodolfo Escudero
13/04/2017	2.3	Se agrega información para uso de función "getCredits"	Rodolfo Escudero
13/04/2017	2.4	Se agrega funcionalidad donde la plataforma realiza POST enviando los datos de la llamada.	Elías Cruz

Contenido

Api HTTP	4
Generar llamada (TTS):.....	4
URL:	4
Parámetros.....	4
Retorno:.....	4
Consultar Estado (TTS):	5
URL:	5
Parámetros.....	5
Retorno:.....	5
Consultar créditos disponibles:	6
URL:	6
Parámetros.....	6
Retorno:.....	6

Api HTTP

Generar llamada (TTS):

URL:

https://ida.itdchile.cl/publiclvr/calllvr.html?username=w&password=x&phone=y&message=z&originator=5644225XXXX&custom_id=vvv&response=0

Parámetros

- **username:** Nombre de usuario(Requerido)
- **password:** Contraseña(Requerido)
- **phone:** Teléfono en formato internacional (No incluir signo +), ejemplo 56999999999(Requerido)
- **message:** Mensaje(Requerido)
- **originator:** Remitente(Opcional)
- **custom_id:** Dato adicional (Opcional), para identificar la llamada con una ID del cliente.
- **response:** Dato adicional (Opcional), si la llamada requiere interacción, es decir capturar marcación de un número se debe indicar **1** como valor para este parámetro.

Retorno:

En caso de éxito, el sistema retornara “**OK+ID del mensaje**”, ejemplo:

OKc1981ee3-d7ac-4890-a538-8f28cd6c8cde, donde el id del mensaje para consultar estado es **c1981ee3-d7ac-4890-a538-8f28cd6c8cde**

En caso de error, el sistema retornara uno de los siguientes mensajes:

Valores Posibles
- INTERNAL ERROR
- NOT ENOUGH CREDITS
- WRONG USERNAME OR PASSWORD
- BAD PARAMETERS
- BLACKLISTED
- MAXIMUM TRAFFIC EXCEEDED
- INVALID DNIS

¡El cambio de marcación no afecta el uso de la API ya que solo aplica para el uso de celulares que no anteponen “+569”!

Control de Tasa de Envío

Se permite por defecto una tasa máxima de envío de 5 Llamadas/seg.

Si no cumplen la tasa máxima (si envían más de 5 Llamadas /seg), las llamadas serán rechazadas, con el valor MAXIMUM TRAFFIC EXCEEDED.

Se puede solicitar un aumento de tasa, para aquello deben contactarnos para realizar la evaluación técnica y comercial.

Consultar Estado (TTS):

URL:

<https://ida.itdchile.cl/publicivr/ivrStatus.html?username=w&password=x&key=z>

Parámetros

- **username:** Nombre de usuario (Requerido)
- **password:** Contraseña (Requerido)
- **key:** ID de la llamada (Requerido)

Retorno:

String en formato JSON con el estado de la llamada.

Formato de String en JSON:

```
{
  "status": "ANSWERED",
  "duration": "30",
  "update_at": "20/06/2014 12:12",
  "text_response ": "true",
}
```

Explicación de los parámetros JSON:

- **status:** Estado de la llamada
- **duration:** duración total de la llamada.
- **updated_at:** Última actualización de la llamada.
- **text_response:** Número presionado por el usuario que recibe la llamada (Feedback).

En caso de error, el sistema retornara uno de los siguientes mensajes:

Valores Posibles
- BAD PARAMETERS
- INTERNAL ERROR
- MESSAGE NOT FOUND
- WRONG USERNAME OR PASSWORD

Consultar créditos disponibles:

URL:

<https://ida.itdchile.cl/publiclvr/getCredits.html?username=www&password=xxx>

Parámetros

- **username:** Nombre de usuario **(Requerido)**
- **password:** Contraseña **(Requerido)**

Retorno:

En caso de éxito, el sistema retornara la cantidad de créditos disponibles.

En caso de error, el sistema retornara uno de los siguientes mensajes:

Valores Posibles
- WRONG USERNAME OR PASSWORD
- BAD PARAMETERS

Notificación automática de estado de la llamada:

Para configurar la notificación automática de estado de su llamada, debe entrar a su panel de control web e ingresar la URL, donde la plataforma notificará el estado de la llamada.

Esta URL, puede ser configurada desde su cuenta, editando el perfil de cliente, como se muestra en la siguiente figura:

URL PARA NOTIFICACIÓN DE RESPUESTA VMS:

 

URL PARA NOTIFICACIÓN DE ESTADO VMS:

 

Cada vez que nuestro sistema reciba un SMS correspondiente a su número asignado, este será enviado vía un POST HTTP a la URL configurada en el perfil de cliente, con un contenido en formato JSON como se muestra a continuación:

Ejemplo del POST en JSON

```
{  
  
  "vms_key": " d2d08190-78e3-4208-ab55-e607d1f90c36",  
  
  "status": "ANSWERED",  
  
  "text_response": "true",  
  
  "date": "20/06/2014 12:12",  
  
}
```

Explicación de los parámetros:

- vms_key: ID de la llamada.
- status: Estado de la llamada.
- text_response: Número presionado por el usuario que recibe la llamada (Feedback).
- date: Fecha de la llamada.

Recepción de respuesta automática:

Para la recepción de respuestas, se debe configurar una URL (Servlet), hacia la cual ITD generara un POST con la información del mensaje recibido en formato JSON.

Esta URL, puede ser configurada desde su cuenta, editando el perfil de cliente, como se muestra en la siguiente figura:

URL PARA NOTIFICACIÓN DE RESPUESTA VMS:

URL PARA NOTIFICACIÓN DE ESTADO VMS:

Cada vez que el sistema reciba una respuesta de la llamada a correspondiente a su número asignado, este será enviado vía POST HTTP a la URL configurada en el perfil de cliente, con un contenido en formato JSON como se muestra a continuación:

Ejemplo del POST en JSON

```
{  
  "vms_key": " d2d08190-78e3-4208-ab55-e607d1f90c36",  
  "response": "1",  
  "date": "20/06/2014 12:12",  
}
```

Explicación de los parámetros:

- vms_key: ID de la llamada.
- response: Respuesta de la llamada.
- date: Respuesta de la llamada (DTMF).