

Especificación de API IVR ITD Chile

Versión 2.3

Fecha: 27/09/2018

Autor: ITD Chile

Historial de revisiones:

Fecha	Versión	Descripción	Autor
14/10/2016	1.0	Documentación Api http para generar llamada	Claudio Forno
11/11/2016	2.0	Documentación Api http para consultar estado de la llamada	Elías Cruz
01/03/2017	2.1	Modificación de documentación API para utilización de HTTPS	Rodolfo Escudero
27/08/2018	2.2	Modificación de documentación API para utilización de HTTPS	Claudio Forno
27/09/2018	2.3	<ul style="list-style-type: none"> - Webhooks - Nuevo Servicio sendlv respuesta JSON - Estados actualizados - Cambio Formato 	Claudio Forno

Contenido

Api HTTP	4
Generar llamada (TTS):.....	4
URL:	4
Parámetros.....	4
Retorno:.....	4
Consultar Estado (TTS):	6
URL:	6
Parámetros.....	6
Retorno:.....	6
Webhooks	7
DTMF	7
POST:	7
CDR	8
POST:	8

Api HTTP

Generar llamada (TTS):

URL:

https://ida.itdchile.cl/publicivr/sendVms.html?username=w&password=x&phone=y&message=z&originator=5644225XXXX&custom_id=vvv&response=0

Parámetros

Valor	Descripción	Tipo	Largo	Req.	Otros
username	Nombre de usuario	String	50	SI	
password	Contraseña	String	255	SI	
phone	Teléfono destino	String	12	SI	Incluir código de área y país(No incluir signo +), ejemplo 56992178546
message	Mensaje	String	1500	SI	Para TTS(Text to Speech)
audio_url	URL de audio	String	500	NO	Para audio pregrabado. Debe cumplir el siguiente formato: <ul style="list-style-type: none"> - Formato: wav - códec: pcm_s16le - Bitrate: 16000 - Sampling Rate: 8000
originator	Remitente	String	11	NO	
custom_id	ID del cliente	String	45	NO	
response	Setear si la llamada requiere interacción	Int		NO	Valores Posibles: <ul style="list-style-type: none"> - 1 - Vacio
retry_interval	Intervalo en minutos entre reintentos	Int		NO	Valores posibles: número mayor a 30
max_retries	Cantidad de reintentos	Int		NO	Valores Posibles: Numero entre 0 y 5
limit_date	Fecha limite de llamada	String	12		Es obligatorio si se utilizan los parámetros retry_interval o max_retries. Formato ddMMyyyyHHmm
context	Contexto a usar	String	45	NO	Confirmar con soporte los posibles valores para este parámetro.

Retorno:

Retorno:

String en formato JSON con el estado de la llamada.

Formato de String en JSON:

```
{“status”:“OK”, “uuid”:“ae1a4e8e-74d4-4f89-9f98-438ef0be5d62”}
```

Explicación de los parámetros JSON:

Valor	Descripción	Tipo	Largo	Otros	
status	Estado de la operación	String	255	Valores Posibles:	
				Mensaje	Significado
				OK	Operación sin error
				INTERNAL ERROR	Error interno, contactarse con soporte
				WRONG USERNAME OR PASSWORD	Usuario o contraseña incorrectos
				BAD PARAMETERS	Error en los parámetros ingresados
				NOT ENOUGH CREDITS	No hay créditos suficientes para ejecutar la llamada
MAXIMUM TRAFFIC EXCEEDED	Cantidad de llamadas por segundo superada				
uuid	Id de llamada	String	45		

¡El cambio de marcación no afecta el uso de la API ya que solo aplica para el uso de celulares que no anteponen “+569”!

Control de Tasa de Envío

Se permite por defecto una tasa máxima de envío de 5 Llamadas/seg.

Si no cumplen la tasa máxima (si envían más de 5 Llamadas /seg), los mensajes serán rechazados, con el valor MAXIMUM TRAFFIC EXCEEDED. Se puede solicitar un aumento de tasa, para aquello deben contactarnos para realizar la evaluación técnica y comercial.

Consultar Estado (TTS):

URL:

<https://ida.itdchile.cl/publicivr/ivrStatus.html?username=w&password=x&key=z>

Parámetros

Valor	Descripción	Tipo	Largo	Req.	Otros
username	Nombre de usuario	String	50	SI	
password	Contraseña	String	255	SI	
key	ID de la llamada	String	45	SI	

Retorno:

String en formato JSON con el estado de la llamada.

Formato de String en JSON:

```
{"duration":16,"status":"ANSWERED"}
```

Explicación de los parámetros JSON:

Valor	Descripción	Tipo	Largo	Otros																								
duration	duración total de la llamada	Int		Valores Posibles: Valor numérico mayor o igual a 0																								
status	Estado de la llamada	String	255	Valores Posibles: <table border="1"> <thead> <tr> <th>Mensaje</th> <th>Significado</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>INTERNAL ERROR</td> <td>Error interno, contactarse con soporte</td> </tr> <tr> <td>MESSAGE NOT FOUND</td> <td>ID de llamada no encontrado</td> </tr> <tr> <td>WRONG USERNAME OR PASSWORD</td> <td>Usuario o contraseña incorrectos</td> </tr> <tr> <td>BAD PARAMETERS</td> <td>Error en los parámetros ingresados</td> </tr> <tr> <td>CALL QUEUED</td> <td>Llamada en Cola</td> </tr> <tr> <td>CALL PROCESSED</td> <td>Llamada en Curso</td> </tr> <tr> <td>NOT ENOUGH CREDITS</td> <td>No hay créditos suficientes para ejecutar la llamada</td> </tr> <tr> <td>BUSY</td> <td>Teléfono de destino ocupado</td> </tr> <tr> <td>NO ANSWER</td> <td>Llamada no contestada en destino</td> </tr> <tr> <td>CONGESTION</td> <td>Error al efectuar la llamada(revisar numero)</td> </tr> <tr> <td>ANSWERED</td> <td>Llamada contestada</td> </tr> </tbody> </table>	Mensaje	Significado	INTERNAL ERROR	Error interno, contactarse con soporte	MESSAGE NOT FOUND	ID de llamada no encontrado	WRONG USERNAME OR PASSWORD	Usuario o contraseña incorrectos	BAD PARAMETERS	Error en los parámetros ingresados	CALL QUEUED	Llamada en Cola	CALL PROCESSED	Llamada en Curso	NOT ENOUGH CREDITS	No hay créditos suficientes para ejecutar la llamada	BUSY	Teléfono de destino ocupado	NO ANSWER	Llamada no contestada en destino	CONGESTION	Error al efectuar la llamada(revisar numero)	ANSWERED	Llamada contestada
Mensaje	Significado																											
INTERNAL ERROR	Error interno, contactarse con soporte																											
MESSAGE NOT FOUND	ID de llamada no encontrado																											
WRONG USERNAME OR PASSWORD	Usuario o contraseña incorrectos																											
BAD PARAMETERS	Error en los parámetros ingresados																											
CALL QUEUED	Llamada en Cola																											
CALL PROCESSED	Llamada en Curso																											
NOT ENOUGH CREDITS	No hay créditos suficientes para ejecutar la llamada																											
BUSY	Teléfono de destino ocupado																											
NO ANSWER	Llamada no contestada en destino																											
CONGESTION	Error al efectuar la llamada(revisar numero)																											
ANSWERED	Llamada contestada																											

Webhooks

DTMF

El Webhook DTMF es el en cargo de configurar el posteo de las respuestas o interacciones recibidas durante la llamada.

Se Configura en la sección “Opciones”, pestaña “INFORMACION DE VMS”



Para configurar, se debe ingresar una URL, incluyendo http o https.

Contenido del Webhook: El sistema ejecutara un POST a la url ingresada con un contenido en json.

POST:

```
{"vms_key":"ae1a4e8e-74d4-4f89-9f98-438ef0be5d62","response":"ANSWERED","date":
"310520181345"}
```

Donde:

Valor	Descripción	Tipo	Largo	Otros												
vms_key	Identificador de llamada	String	45	Valores Posibles: Valor numérico mayor o igual a 0												
response	Estado de la llamada	String	50	Valores Posibles: <table border="1"> <thead> <tr> <th>Mensaje</th> <th>Significado</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>CALL PROCESSED</td> <td>Llamada en Curso</td> </tr> <tr> <td>BUSY</td> <td>Telefono de destino ocupado</td> </tr> <tr> <td>NO ANSWER</td> <td>Llamada no contestada en destino</td> </tr> <tr> <td>CONGESTION</td> <td>Error al efectuar la llamada(revisar numero)</td> </tr> <tr> <td>ANSWERED</td> <td>Llamada contestada</td> </tr> </tbody> </table>	Mensaje	Significado	CALL PROCESSED	Llamada en Curso	BUSY	Telefono de destino ocupado	NO ANSWER	Llamada no contestada en destino	CONGESTION	Error al efectuar la llamada(revisar numero)	ANSWERED	Llamada contestada
Mensaje	Significado															
CALL PROCESSED	Llamada en Curso															
BUSY	Telefono de destino ocupado															
NO ANSWER	Llamada no contestada en destino															
CONGESTION	Error al efectuar la llamada(revisar numero)															
ANSWERED	Llamada contestada															
Date	Fecha y hora en que se registró el evento	String	12	Formato ddMMyyyyHHmm												

CDR

El Webhook CDR es el encargado de configurar el posteo de los cambios de estado que pueda tener la llamada.

Se Configura en la sección “Opciones”, pestaña “INFORMACION DE VMS”



The screenshot shows a web interface titled 'Información de Cliente'. It has several tabs: 'INFORMACIÓN DE CLIENTE', 'INFORMACIÓN DE SMS', 'INFORMACIÓN DE VMS', 'INFORMACIÓN DE MAIL', and 'NOTIFICACIONES'. The 'INFORMACIÓN DE VMS' tab is active. Below the tabs is a section titled 'Configuración VMS'. There are two input fields for URLs. The first is labeled 'URL PARA NOTIFICACIÓN DE RESPUESTA VMS:' and contains 'https://...'. The second is labeled 'URL PARA NOTIFICACIÓN DE ESTADO VMS:' and also contains 'https://...'. This second field is circled in red. At the bottom of the form are three buttons: 'Guardar', 'Borrar', and 'Cancelar'.

Para configurar, se debe ingresar una URL, incluyendo http o https.

Contenido del Webhook: El sistema ejecutara un POST a la url ingresada con un contenido en json.

POST:

```
{“vms_key”:”ae1a4e8e-74d4-4f89-9f98-438ef0be5d62”, “duration”:15, “status”:”ANSWERED”, “text_response”:”3”, “date”: “310520181345”}
```

Donde:

Valor	Descripción	Tipo	Largo	Otros	
vms_key	Identificador de llamada	String	45	Valores Posibles: Valor numérico mayor o igual a 0	
duration	Duración de la llamada	Int		Valor mayor o igual a 0. Dato en segundos.	
status	Estado de la llamada	String	50	Valores Posibles:	
				Mensaje	Significado
				CALL PROCESSED	Llamada en Curso
				BUSY	Telefono de destino ocupado
				NO ANSWER	Llamada no contestada en destino
CONGESTION	Error al efectuar la llamada(revisar numero)				
ANSWERED	Llamada contestada				
text_response	Respuesta o interacción del usuario	String	500		

date	Fecha y hora en que se registró el evento	String	12	Formato ddMMyyyyHHmm
------	---	--------	----	----------------------