

# Especificación de API WHATSAPP ITD Chile

---

**Versión 1.0**

**Fecha: 16/04/2020**

**Autor: ITD Chile**

## Historial de revisiones:

<i>Fecha</i>	<i>Versión</i>	<i>Descripción</i>	<i>Autor</i>
16/04/2020	1.0	Documentación API http con JSON Web Token	Carlos Rodriguez

## Contenido

Api HTTP .....	3
Versión 2 (JSON Web Token) .....	3
<i>Definición</i> .....	3
<i>Creación de un token en el sistema</i> .....	3
<i>Uso</i> .....	3
<i>Enviar Whatsapp</i> .....	4
<i>Consultar estado Whatsapp</i> .....	7
<i>Consultar créditos disponibles:</i> .....	9
<i>Consultar mensajes recibidos</i> .....	10
Notificación automática de cambio de estado de Whatsapp .....	13
Recepción de Whatsapp automática .....	14



## Enviar Whatsapp

### URL:

<https://ida.itdchile.cl/api/v2/whatsapp/sendWhatsapp>

### Parámetros:

Valor	Descripción	Tipo	Req.	Otros				
<b>content_type</b>	Tipo de contenido del mensaje de whatsapp que se desea enviar.	TEXTO	SI	Este parámetro puede ser <table border="1" data-bbox="906 554 1305 583"> <tr> <td>TEXT</td> <td>IMAGE</td> <td>LINK</td> <td>FILE</td> </tr> </table>	TEXT	IMAGE	LINK	FILE
TEXT	IMAGE	LINK	FILE					
<b>content</b>	Mensaje	TEXTO	SI	Cuando "content_type" es TEXT, "content" corresponde al mensaje que se desea enviar.  Cuando "content_type" es IMAGE, LINK o FILE corresponde a la url del archivo o link.				
<b>phone</b>	Teléfono de destino sin prefijo telefónico de país	TEXTO	SI					
<b>prefijo</b>	Prefijo telefónico de país.	TEXTO	NO	Valor por defecto: 56				
<b>caption</b>	Corresponde al texto de bajada de la imagen o url.	TEXTO	NO	En blanco si "content_type" = TEXT.				
<b>description</b>	Descripción del contenido	TEXTO	NO	En blanco si "content_type" = TEXT.				
<b>url_thumb</b>	Imagen thumbnail del link.	TEXTO	NO	En blanco si "content_type" = IMAGE.				

### METODO GET

- ✓ Utilizando la autorización (**TOKEN API**) en el encabezado de la petición HTTP

### METODO POST

- ✓ Utilizando la autorización (**TOKEN API**) en el encabezado de la petición HTTP
- ✓ Agregando en el encabezado de la petición HTTP **Content-Type**-> application/json

### Estructura del JSON de la petición:

#### Content Type TEXT

```
{  
  "content_type": "TEXT",  
  "content": "mensaje de texto",  
  "phone": "123456789"  
}
```

#### Content Type IMAGE

```
{  
  "content_type": "IMAGE",  
  "content": "http://image",  
  "phone": "123456789",  
  "caption": "Newsletter cliente",  
  "description": "Buenos días, te adjuntamos el newsletter del mes de febrero"  
}
```

#### Content Type LINK

```
{  
  "content_type": "LINK",  
  "content": "http://url",  
  "phone": "123456789",  
  "caption": "Newsletter cliente",  
  "description": "Buenos días, te adjuntamos el newsletter del mes de febrero",  
  "url_thumb": "http://mipagina.com/image/miniaturas/n149295832.jpg"  
}
```

#### Content Type FILE

```
{  
  "content_type": "FILE",  
  "content": "http://mipagina.com/archivos/file123client36564.pdf",  
  "phone": "123456789",  
  "caption": "Newsletter cliente",  
  "description": "Buenos días, te adjuntamos el newsletter del mes de febrero",  
  "url_thumb": "http://mipagina.com/image/miniaturas/n149295832.jpg"  
}
```

## Retorno del servicio

**STATUS 200 OK:** resultado bien ejecutado.

Respuesta:

```
{
  "uuid": "d225bf9b-187c-4fca-a12f-94be83168129",
  "statusApi": "OK",
  "code": 200
}
```

**STATUS 400 BAD REQUEST:** falta uno de los parámetros.

Respuesta:

```
{
  "message": "BAD PARAMETERS",
  "statusApi": "BAD_REQUEST",
  "code": 400
}
```

**STATUS 400 BAD REQUEST:** falta parámetro **content\_type** o valor erróneo.

Respuesta:

```
{
  "message": "Parámetro 'content_type' solo puede ser TEXT, IMAGE, LINK o FILE",
  "statusApi": "BAD_REQUEST",
  "code": 400
}
```

**STATUS 401 UNAUTHORIZED:** falta la autorización en el encabezado de la petición o es errónea.

Respuesta:

```
{
  "message": "UNAUTHORIZED",
  "statusApi": "UNAUTHORIZED",
  "code": 401
}
```

**STATUS 415 UNSUPPORTED MEDIA TYPE:** falta el **content-type** en la cabecera de la petición.

**STATUS 502 NOT CREDIT:** cuenta sin créditos disponibles para el envío de Whatsapp.

Respuesta:

```
{
  "message": "NOT ENOUGH CREDITS",
  "statusApi": "NOT_CREDITS",
  "code": 502
}
```

## Explicación de los parámetros JSON

Valor	Descripción	Tipo	Largo	Otros
<b>uuid</b>	Id de la llamada realizada.	String	45	
<b>statusApi</b>	Muestra el estado de la solicitud.	String	255	
<b>code</b>	Código del estado de la solicitud.	int		
<b>Message</b>	Mensaje con la explicación de lo sucedido.	String	255	

## Consultar estado Whatsapp

### URL

<https://ida.itdchile.cl/api/v2/whatsapp/statusWhatsappByKey>

### Parámetros:

Valor	Descripción	Tipo	Largo	Req.	Otros
<b>key</b>	Id del mensaje	String	100	SI	

### METODO GET

- ✓ Utilizando la autorización (**TOKEN API**) en el encabezado de la petición HTTP

### METODO POST

- ✓ Utilizando la autorización (**TOKEN API**) en el encabezado de la petición HTTP
- ✓ Agregando en el encabezado de la petición HTTP **Content-Type**-> application/json

### Estructura del JSON de la petición:

```
{
  "key": "d225bf9b-187c-4fca-a12f-94be83168129"
}
```

### Retorno del servicio

**STATUS 200 OK:** resultado bien ejecutado.

Respuesta:

```
{
  "statusApi": "OK",
  "code": 200,
  "data": {
    "sent_at": "2020-04-16 10:26:13.0",
    "status": "READ",
    "delivered_at": "2020-04-16 10:26:17.0",
    "credit_usage": 1
  }
}
```

**STATUS 400 BAD REQUEST:** el parámetro **key** está vacío.

Respuesta:

```
{
  "message": "BAD PARAMETERS",
  "statusApi": "BAD_REQUEST",
  "code": 400
}
```

**STATUS 400 BAD REQUEST:** falta el parámetro **key** en la petición.

Respuesta:

```
{
  "message": "Introduzca parámetro key",
  "statusApi": "BAD_REQUEST",
  "code": 400
}
```

**STATUS 401 UNAUTHORIZED:** falta la autorización en el encabezado de la petición o es errónea.

Respuesta:

```
{
  "message": "UNAUTHORIZED",
  "statusApi": "UNAUTHORIZED",
  "code": 401
}
```

**STATUS 415 UNSUPPORTED MEDIA TYPE:** falta el **content-type** en la cabecera de la petición.

**STATUS 503 INVALID MESSAGE:** el valor del campo **key** no existe.

Respuesta:

```
{
  "message": "WHATSAPP MESSAGE NOT FOUND",
  "statusApi": "INVALID_MESSAGE",
  "code": 503
}
```

### Explicación de los parámetros JSON

Valor	Descripción	Tipo	Largo	Otros
<b>statusApi</b>	Status de la solicitud.	String	255	
<b>code</b>	Código del estado de la solicitud.	int		
<b>message</b>	Mensaje con la explicación de lo sucedido.	String	255	
<b>data</b>	Descripción	Tipo	Campo	Descripción
	Resultado de la solicitud http	json	delivered_at	Fecha de entrega del mensaje
			sent_at	Fecha de envío del mensaje
			credit_usage	Créditos usados
			status	
<b>Valores posibles</b>				
		<b>Mensaje</b>		<b>Significado</b>
		READ		Mensaje leído
		MESSAGE QUEUED		Mensaje encolado
		SENT		Mensaje enviado



## Consultar créditos disponibles:

### URL

<https://ida.itdchile.cl/api/v2/whatsapp/creditsWhatsapp>

### METODO GET

- ✓ Utilizando la autorización (**TOKEN API**) en el encabezado de la petición HTTP

### METODO POST

- ✓ Utilizando la autorización (**TOKEN API**) en el encabezado de la petición HTTP
- ✓ Agregando en el encabezado de la petición HTTP **Content-Type**-> application/json

### Retorno del servicio

**STATUS 200 OK:** resultado bien ejecutado.

Respuesta:

```
{
  "statusApi": "OK",
  "code": 200,
  "data": 100
}
```

**STATUS 401 UNAUTHORIZED:** Falta la autorización en el encabezado de la petición o es errónea.

Respuesta:

```
{
  "message": "UNAUTHORIZED",
  "statusApi": "UNAUTHORIZED",
  "code": 401
}
```

### Explicación de los parámetros JSON

Valor	Descripción	Tipo	Largo	Otros
<b>statusApi</b>	Muestra el estado de la solicitud.	String	255	
<b>code</b>	Código del estado de la solicitud.	int		
<b>data</b>	Créditos disponibles.	String	255	

## Consultar mensajes recibidos

### URL:

<https://ida.itdchile.cl/api/v2/whatsapp/recievedWhatsapp>

### Parámetros:

Valor	Descripción	Tipo	Req.	Otros
<b>senderPhone</b>	Número telefónico de destino	String	SI	
<b>sendAt</b>	Fecha de envío del mensaje	String	SI	ddmmyyyy
<b>top</b>	Límite de últimos mensajes recibidos.	int	SI	

### METODO GET

- ✓ Utilizando la autorización (**TOKEN API**) en el encabezado de la petición HTTP

### METODO POST

- ✓ Utilizando la autorización (**TOKEN API**) en el encabezado de la petición HTTP
- ✓ Agregando en el encabezado de la petición HTTP **Content-Type**-> application/json

### Estructura del JSON de la petición:

#### Content Type TEXT

```
{
  "senderPhone": "56912345678",
  "sendAt": "25042020",
  "top": 100
}
```

### Retorno del servicio

**STATUS 200 OK:** resultado bien ejecutado.

Respuesta:

```
{
  "statusApi": "OK",
  "code": 200,
  "data": [
    {
      "whatsappKey": "",
      "uuid": "2a7907d9-612e-401b-bc54-ce1eab3dce3a",
      "accountPhone": "56123456789",
      "senderPhone": "56987654321",
      "senderName": "Tu nombre",
      "senderType": "user",
      "content": "hola desde la web",
      "createdAt": 1582637707000,
      "sendAt": 1582637824000,
    }
  ]
}
```

```
        "direction": 1,  
        "messageType": "chat",  
        "comments": "READ"  
    }  
]  
}
```

**STATUS 400 BAD REQUEST:** el parámetro **senderPhone** está vacío.

Respuesta:

```
{  
  "message": "Parámetro senderPhone es necesario.",  
  "statusApi": "BAD_REQUEST",  
  "code": 400  
}
```

**STATUS 400 BAD REQUEST:** el parámetro **sendAt** está vacío.

Respuesta:

```
{  
  "message": "Parámetro sendAt es necesario y en formato ddMMyyyy ejemplo: 16081997",  
  "statusApi": "BAD_REQUEST",  
  "code": 400  
}
```

**STATUS 401 UNAUTHORIZED:** Falta la autorización en el encabezado de la petición o es errónea.

Respuesta:

```
{  
  "message": "UNAUTHORIZED",  
  "statusApi": "UNAUTHORIZED",  
  "code": 401  
}
```

**STATUS 503 INVALID MESSAGE:** no posee mensajes.

Respuesta:

```
{  
  "message": "NO WHATSAPP MESSAGES",  
  "statusApi": "INVALID_MESSAGE",  
  "code": 503  
}
```

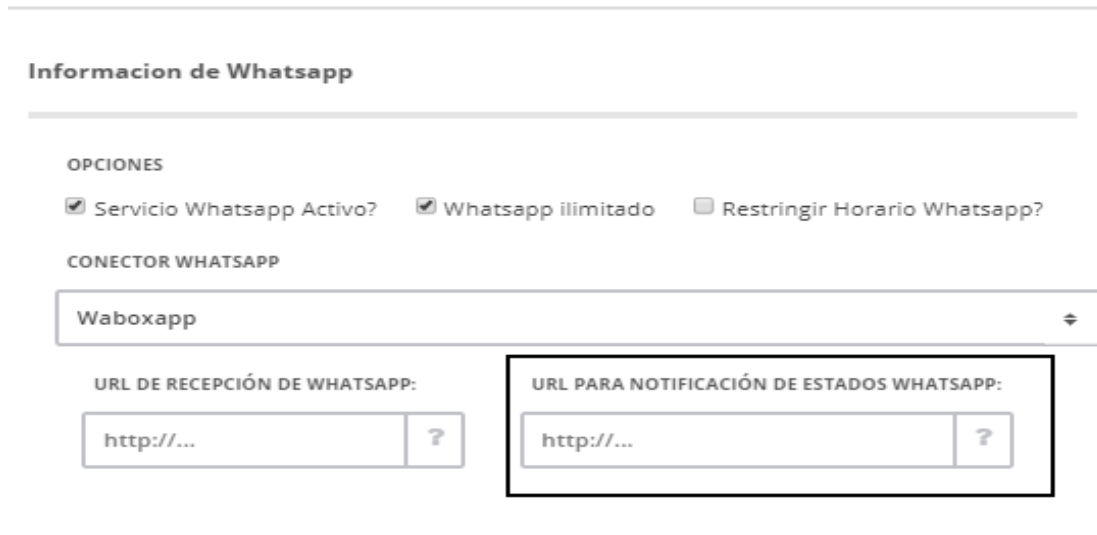
### Explicación de los parámetros JSON

<b>Valor</b>	<b>Descripción</b>	<b>Tipo</b>	<b>Largo</b>	<b>Otros</b>
<b>statusApi</b>	Status de la solicitud.	String	255	
<b>code</b>	Código del estado de la solicitud.	int		
<b>message</b>	Mensaje con la explicación de lo sucedido.	String	255	
<b>data</b>	Descripción	Tipo	Campo	Descripción
	Listado de los mensajes recibidos	json	whatsappKey	Id único de Whatsapp
			uuid	Id único del mensaje
			accountPhone	Cuenta Whatsapp
			senderPhone	Teléfono del remitente
			senderName	Nombre del remitente
			senderType	Tipo de remitente (user o group)
			content	Conteido del mensaje
			createdAt	Fecha en timestamp
			sendAt	Fecha de envío en timestamp
			direction	Dirección del mensaje • 0 (input) • 1 (output)
			messageType	Tipo de mensaje
			comments	Estado del mensaje

## Notificación automática de cambio de estado de Whatsapp

Para configurar la notificación automática de estado de sus mensajes, debe entrar a el panel de control web e ingresar la URL, donde la plataforma notificará los cambios de estado.

Esta URL, puede ser configurada desde su cuenta, editando el perfil de cliente, como se muestra en la siguiente imagen:



**Información de Whatsapp**

OPCIONES

Servicio Whatsapp Activo?  Whatsapp ilimitado  Restringir Horario Whatsapp?

CONECTOR WHATSAPP

Waboxapp

URL DE RECEPCIÓN DE WHATSAPP:  ?

URL PARA NOTIFICACIÓN DE ESTADOS WHATSAPP:  ?

Cada vez que nuestro sistema reciba un cambio de estado de un Whatsapp, este será enviado vía un POST HTTP con el contenido en formato JSON a la URL configurada en el perfil como se muestra a continuación.

```
{
  "sent_at":"26/12/2019 16:07",
  "status":"READ",
  "uuid":"f927f0fb-649f-45eb-92bf-15cb975f1bac",
}
```

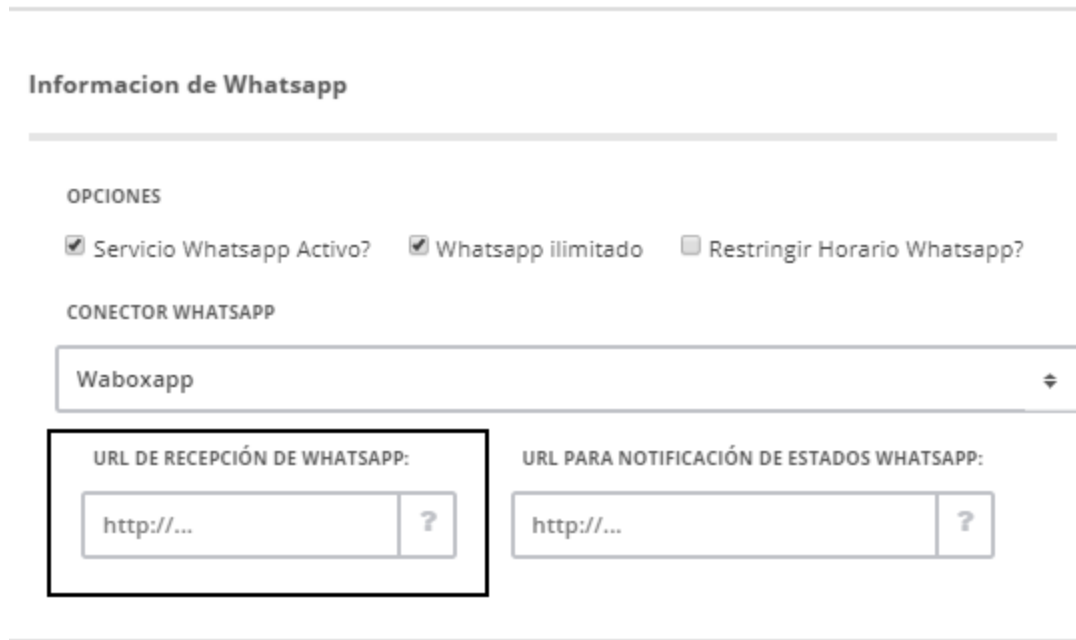
### Explicación de los parámetros JSON

Valor	Descripción	Tipo	Otros
<b>uuid</b>	ID del mensaje	String	
<b>status</b>	Estado del mensaje	int	
<b>sent_at</b>	Fecha de envío en formato dd/MM/yyyy HH:mm.	String	

## Recepción de Whatsapp automática

Para la recepción de Whatsapp enviados a su número asignado, se debe configurar una URL (Servlet), hacia la cual ITD generara un POST con la información del mensaje recibido en formato JSON.

Esta URL, puede ser configurada desde su cuenta, editando el perfil de cliente, como se muestra en la siguiente figura:



**Información de Whatsapp**

OPCIONES

Servicio Whatsapp Activo?  Whatsapp ilimitado  Restringir Horario Whatsapp?

CONECTOR WHATSAPP

Waboxapp

URL DE RECEPCIÓN DE WHATSAPP:  ?

URL PARA NOTIFICACIÓN DE ESTADOS WHATSAPP:  ?

Cada vez que nuestro sistema reciba un SMS correspondiente a su número asignado, este será enviado vía un POST HTTP a la URL configurada en el perfil de cliente, con un contenido en formato JSON como se muestra a continuación:

### Ejemplo del POST en JSON

```
{
  "uuid": "2a7907d9-612e-401b-bc54-ce1eab3dce3a",
  "accountPhone": "56932028245",
  "senderPhone": "56936858019",
  "content": "hola desde la web",
  "sendAt": 1582637824000,
  "messageType": "chat",
  "caption": "",
  "url": "http://content.itdchile.cl/files/1/(copia)_image.jpg",
  "title": "probando titulo",
  "description": "probando descripcion",
  "lng": "-70.554323",
  "lat": "-33.4036893",
  "direction": 1
}
```

### Explicación de los parámetros JSON

Valor	Descripción	Tipo	Otros
<b>uuid</b>	ID del mensaje	String	
<b>accountPhone</b>	Cuenta whatsapp	String	
<b>senderPhone</b>	Número telefónico del remitente	String	
<b>content</b>	Texto del mensaje	String	
<b>direction</b>	Dirección del mensaje		<ul style="list-style-type: none"> <li>• 0 (input)</li> <li>• 1(output)</li> </ul>

### Tipo de messageType

Tipo	Estructura json
<b>chat</b>	Content – Mensaje de texto
<b>Image video document</b>	caption – Media caption mimetype – Media mime type thumb – Media thumb preview in base64 url – Media URL
<b>audio ptt (recorded audio) sticker</b>	caption – Media caption mimetype – Media mime type url – Media URL
<b>location</b>	location_name – Place name lng – longitude coordinate lat – latitude coordinate thumb Place map preview in base64 url – Media URL