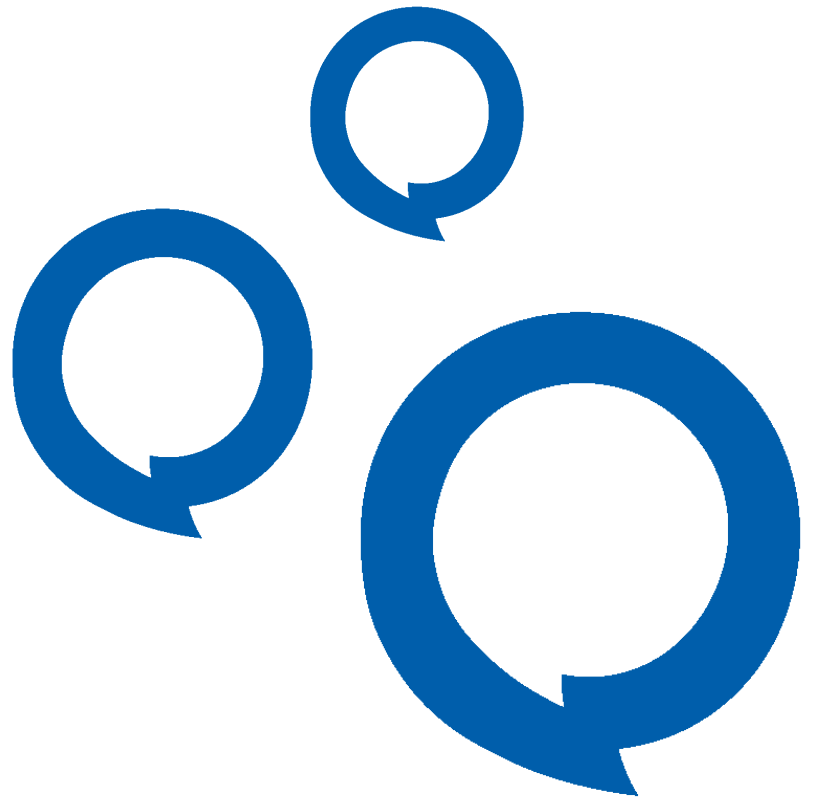


**ITD Chile**

Crear mensaje SMS en  
plataforma IDA  
de ITD CHILE.



ITD Chile

## 1. PRESENTACIÓN

Luego de ingresar con su usuario y contraseña podrá visualizar la siguiente pantalla, debe hacer click en el menú “*MENSAJES*” que aparece al lado izquierdo de la pantalla.



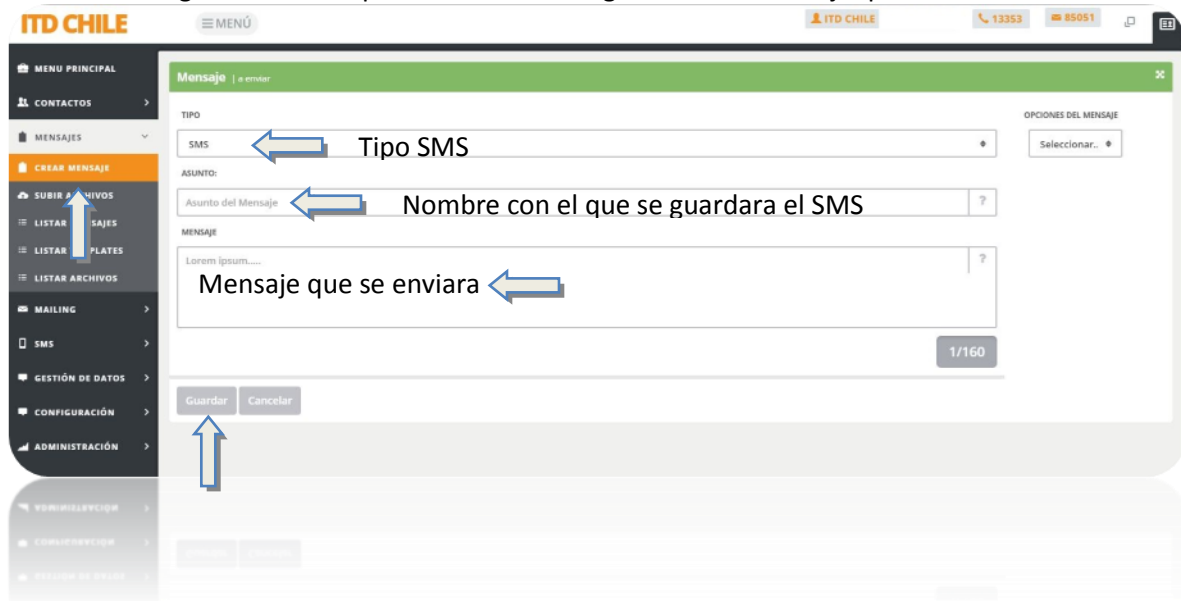
## 2. CREAR MENSAJE

Para crear un nuevo SMS debe hacer click en el menú “CREAR MENSAJE” que se encuentra al lado izquierdo de la pantalla.

Luego debe seleccionar el tipo de mensaje que crearemos, en este caso debe ser del tipo “SMS”.

Como se visualiza en la imagen inferior, se debe ingresar el “Asunto del Mensaje” que es el nombre con el cual se guardara nuestro Mensaje SMS en el sistema para poder identificarlo al momento de programar el envío masivo.

El cuadro más grande de esta pantalla es donde ingresamos el mensaje que se va a enviar.



Una vez que hayamos completado toda la información solicitada, hacemos click en “Guardar” lo que nos redireccionara a la vista de “LISTAR MENSAJES” donde podremos ver todos los mensajes que hemos creado en el sistema.

En la imagen a la izquierda se puede visualizar los caracteres permitidos en un SMS en la plataforma IDA.

@	Δ	SP	0	i	P	¿	p
£	DC1	!	1	A	Q	a	q
\$	Φ	-	2	B	R	b	r
¥	Γ	#	3	C	S	c	s
è	^	=	4	D	T	d	t
é	Ω	%	5	E	U	e	u
ù	Π	&	6	F	V	f	v
i	Ψ	'	7	G	W	g	w
ò	Σ	(	8	H	X	h	x
Ç	ø	)	9	I	Y	i	y
LF	Ξ	*	:	J	Z	j	z
Ø	ESC	+	;	K	Ä	k	ä
ø	Æ	.	<	L	Ö	l	ö
CR	æ	-	=	M	Ñ	m	ñ
À	ß	-	>	N	Ü	n	ü
á	É	/	?	O	Ş	o	à

\* EN LA VISTA DE “LISTAR MENSAJES” SE VISUALIZAN LOS MENSAJES SMS Y MAILING IDENTIFICADOS POR LA COLUMNA “TIPO”

### 3. PERSONALIZAR SMS

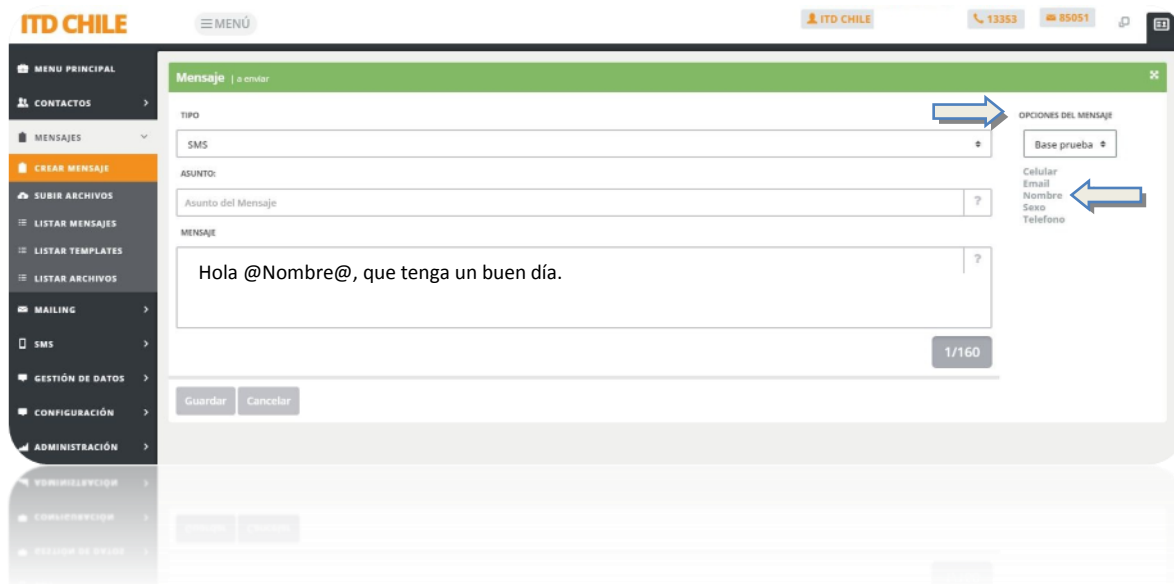
La plataforma IDA permite la personalización de los SMS, esto mediante información agregada con anterioridad en la base de datos, vale decir que nuestra base de datos además de los números de teléfono debe contener el campo con el cual personalizaremos el mensaje.

Ejemplo:

Celular	Nombre
12345678	Maricarmen Tordecilla
23456789	Jose Gomez Malo Roman
34567890	Estefania Steck Del Rio

En donde el campo adicional para personalizar será la columna “Nombre”.

Para confirmar cual es el nombre del campo con el cual vamos a personalizar nuestros mensajes debemos hacer click en el cuadro de la derecha “OPCIONES DEL MENSAJE”, para visualizar los campos que contiene nuestra base de datos.



En este caso utilizamos el campo “Nombre”, y lo escribimos de la misma manera que se encuentra en nuestra base de datos, pero entre dos caracteres “@”, con esto al momento de enviar el SMS se reemplazará “@Nombre@” por el campo que se encuentre en la base de datos.

**\*DEBE RECORDAR QUE LOS SMS TIENEN UN MAXIMO DE 160 CARACTERES POR LO TANTO SI EL CAMPO DE LA BASE DE DATOS TIENE MÁS CARACTERES QUE EL IDENTIFICADOR, ESTE UTILIZARA MÁS CARACTERES QUE LOS INDICADOS AL MOMENTO DE CREAR EL MENSAJE.**