Crear y programar mensajes VMS

Plataforma IDA
ITD Telecom

Calle Joaquin Capelo 247 Dpto 503 Lima - Perú. Teléfono: +51 993 566 376 e-mail: soporte@itdtelecom.com,
www.itdtelecom.com

CONTENIDO

1. Creación de campañas VMS 3
Creación de envío 3
Contenido 3
Mensaje TTS 3
Mensaje de audio (pre-grabado) 4
Configuración 4
Opciones de envío 5
Guardar campaña 5
Envío de pruebas 6
Validación y envío 6
Seguimiento de campañas 7
Repetición o reutilización de campañas 8
Personalización del mensaje de voz 8

1. CREACIÓN DE CAMPAÑAS VMS

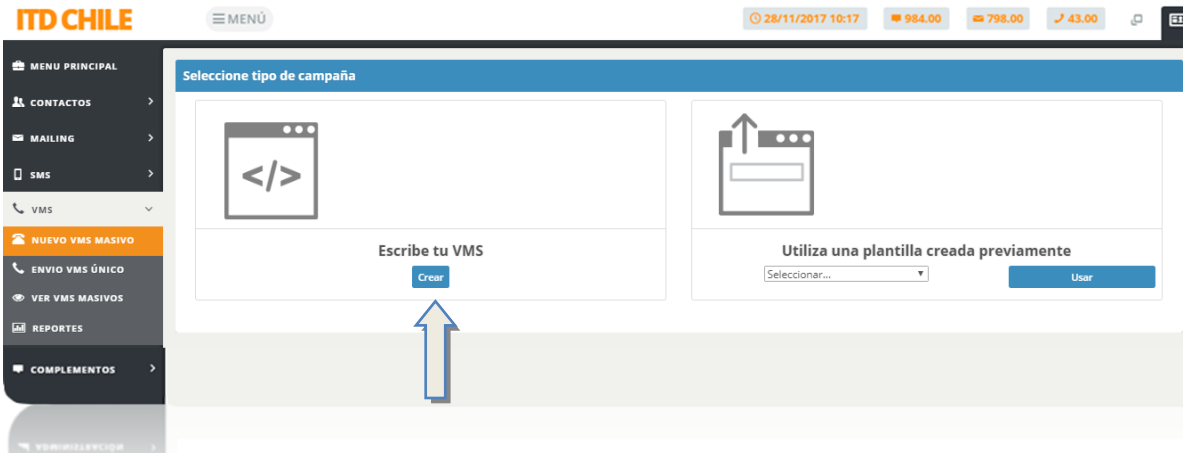
Creación de envío

Para crear una nueva campaña VMS (o VMS masivo) se tienen dos opciones:

- Desde cero, creando un nuevo mensaje, o
- Utilizando una plantilla anteriormente creada

Para crearlo *desde cero* debe hacer clic en el menú:

VMS → Nuevo VMS masivo →Escribe tu VMS (clic en Crear)



Se desplegarán tres pestañas (Contenido, Configuración y Prueba).

Contenido

Primero se debe seleccionar el tipo de mensaje a crear:

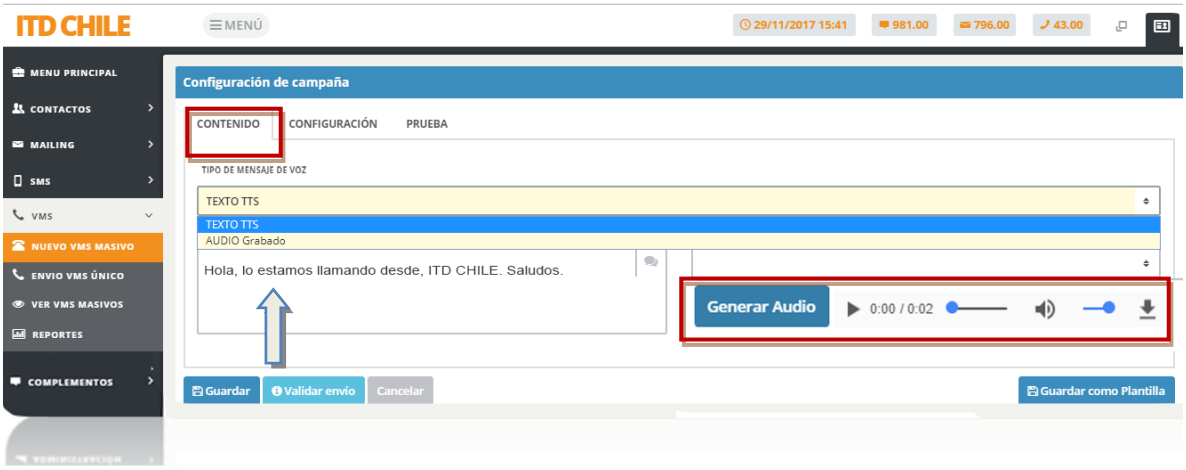
- TEXTO TTS: Mensaje de texto traspasado automáticamente a audio (Text To Speech)
- AUDIO Grabado: Mensaje de audio .WAV (grabación de voz)

Mensaje TTS

Para crear un mensaje de a partir de texto, debe escribir el mensaje en el campo de texto. Ver imagen abajo.

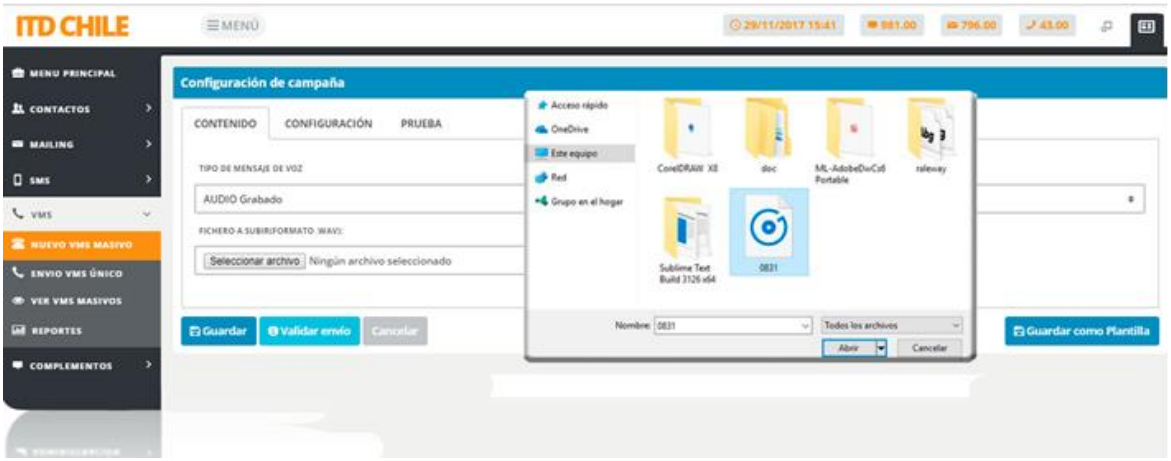
Si desea escuchar el audio generado haga clic en "*Generar Audio*".

Tenga en cuenta los signos de puntuación, comas, puntos y signos de exclamación darán ritmo a la voz del audio.



Mensaje de audio (pre-grabado)

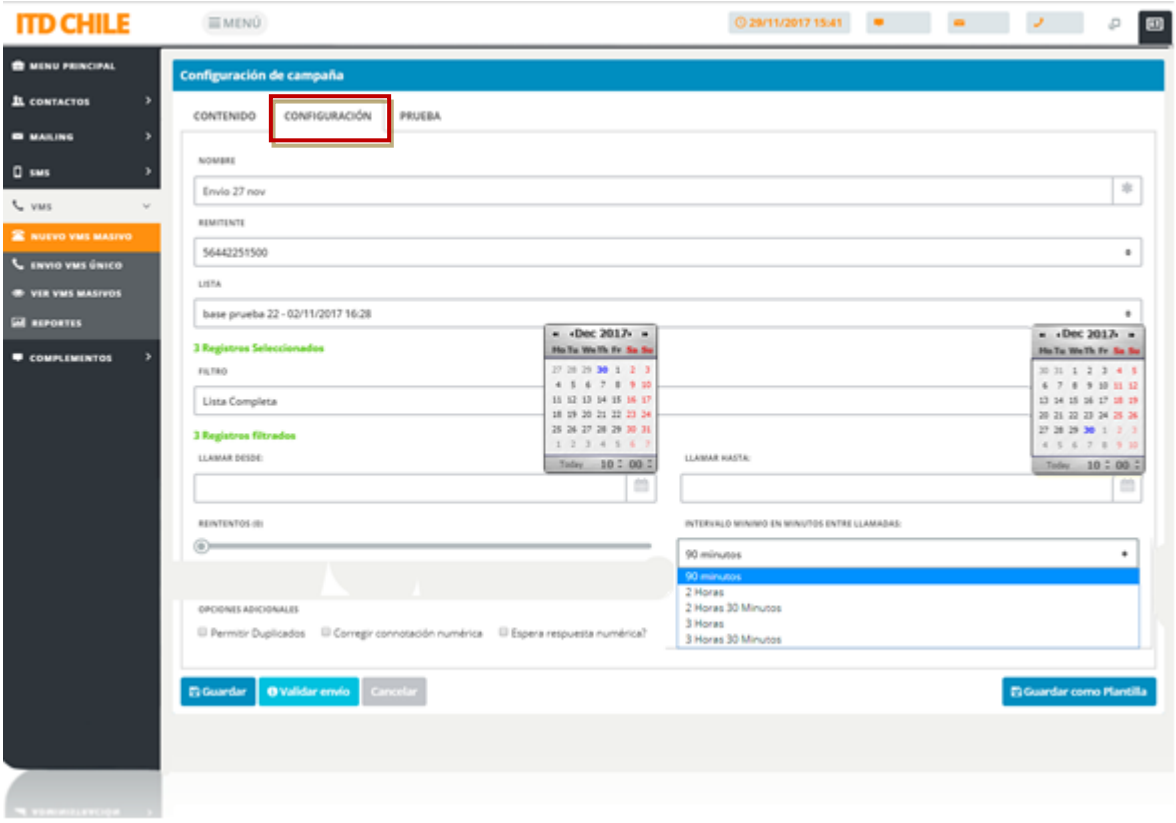
Para utilizar un mensaje pre-grabado, debe subir un archivo .wav seleccionándolo desde tu PC utilizando la opción AUDIO Grabado. Ver imagen.



Configuración

En la pestaña “Configuración”, se deben ingresar los datos de la campaña:

- Nombre de la campaña
- Remitente (seteado por defecto)
- Lista (base de datos de destino)
- Filtro (seleccione Lista completa)
- Parámetros de reintentos:
    - Llamar desde
    - Llamar hasta
    - Cantidad reintentos
    - Intervalo entre reintentos



Opciones de envío

IMPORTANTE: Antes de validar el envío es necesario revisar las opciones finales según lo que enviará.

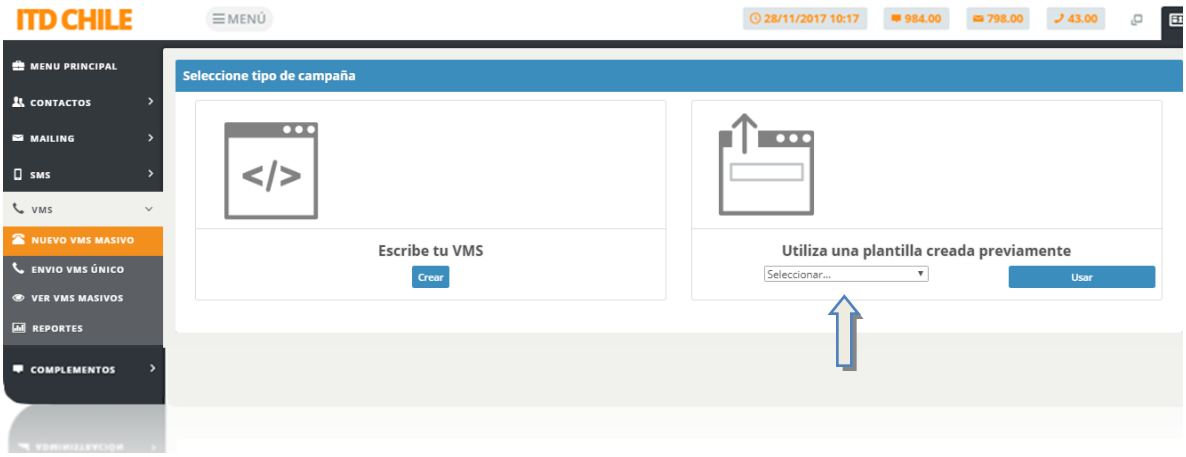
- **Permitir Duplicados**: permite enviar más de un VMS al mismo número en caso de que se encuentre más de una vez en la base.
- **Corregir Connotación Numérica**: permite que la plataforma complete los números de la base con el prefijo de numeración (569 o 562). Si Ud. ingresó los números con 11 dígitos en la base, o bien enviará el mensaje al extranjero, no debe seleccionarla.
- **Espera respuesta numérica**: seleccione si desea que el mensaje espere por una respuesta del usuario. Si no selecciona esta opción la llamada terminará cuando se entregue el mensaje.

Guardar campaña

Existen 2 opciones de guardado:

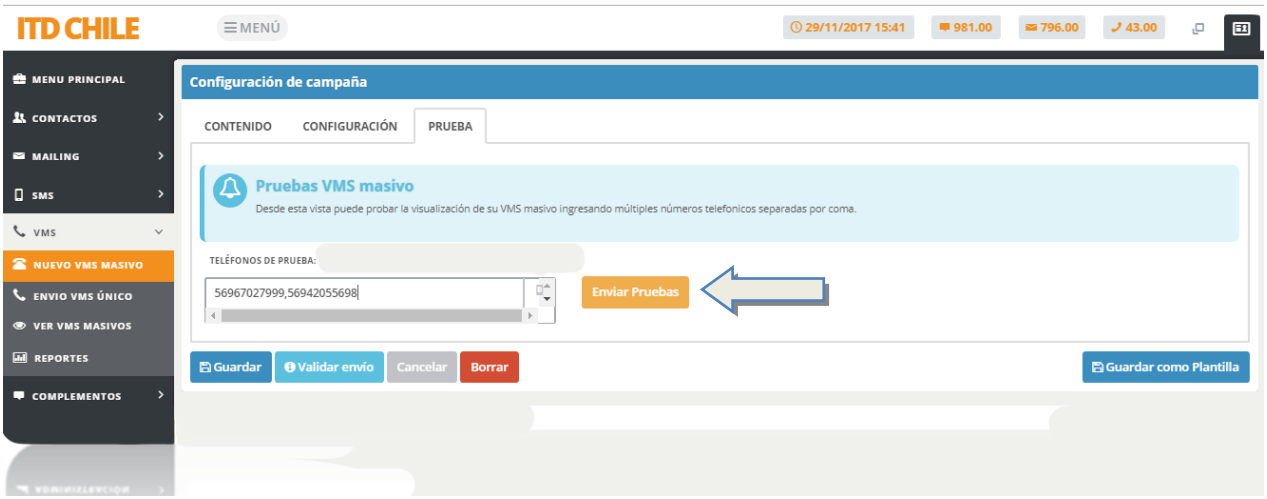
- **Guardar**, para validar y enviar, o continuar su edición posteriormente.

- **Guardar como plantilla** nos permite volver a utilizar esta configuración en una próxima campaña. De esta forma es posible comenzar una nueva campaña a partir de una plantilla. Ver imagen.



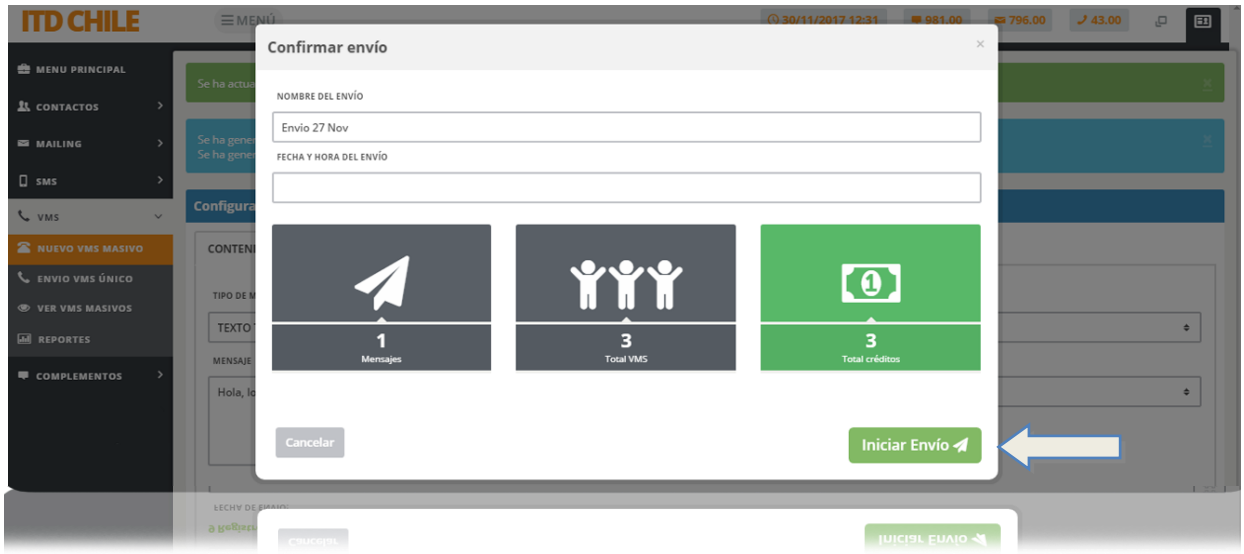
Envío de pruebas

Durante la configuración de una campaña es posible realizar pruebas. Para esto, en la pestaña PRUEBA podrá ingresar números y enviar mensajes a modo de validación antes de realizar el envío final.



Validación y envío

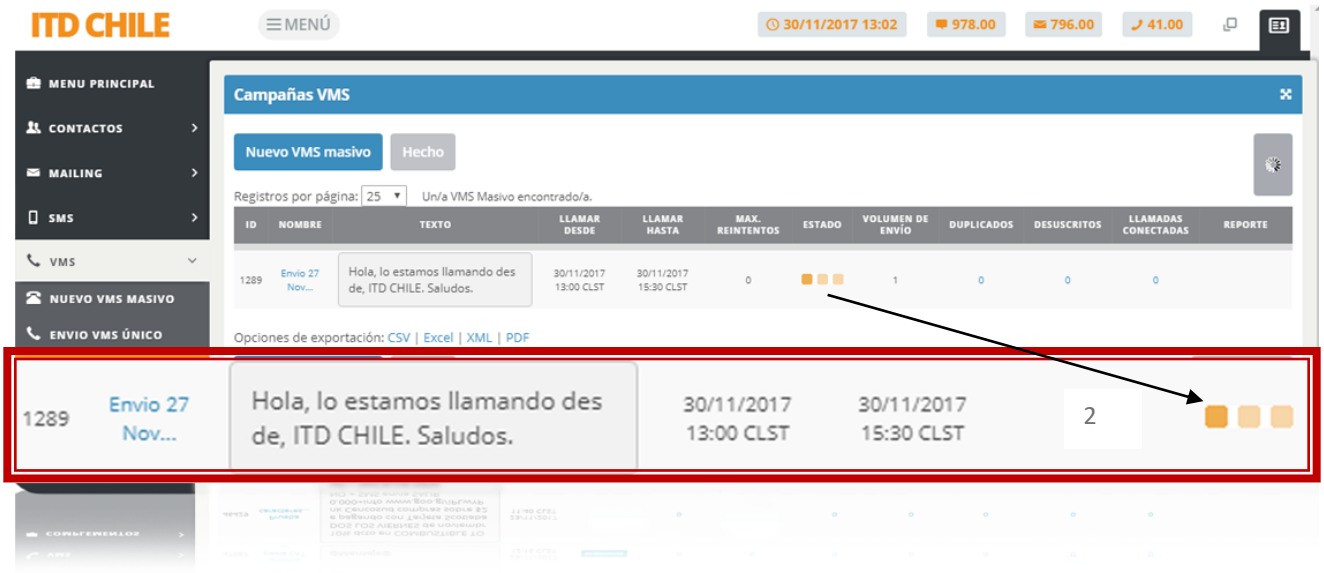
Para validar el envío haga clic en "*Validar envío*" (se desplegará una pantalla con 10 mensajes de audio que podrán ser escuchados. Haga clic en "*Enviar*" → "*Iniciar envío*".



Seguimiento de campañas

Luego de programar una campaña pasará del estado "*Borrador*" a estado "*En espera*" y dará inicio cuando se cumpla la fecha y la hora indicada en la configuración.

Las estadísticas de una campaña se actualizan a medida que las llamadas son ejecutadas.



Es posible editar campañas mientras éstas no hayan sido iniciadas. Ver imagen.

Repetición o reutilización de campañas

Es posible repetir o reutilizar una campaña, haciendo clic en la opción "*Repetir*".

Personalización del mensaje de voz

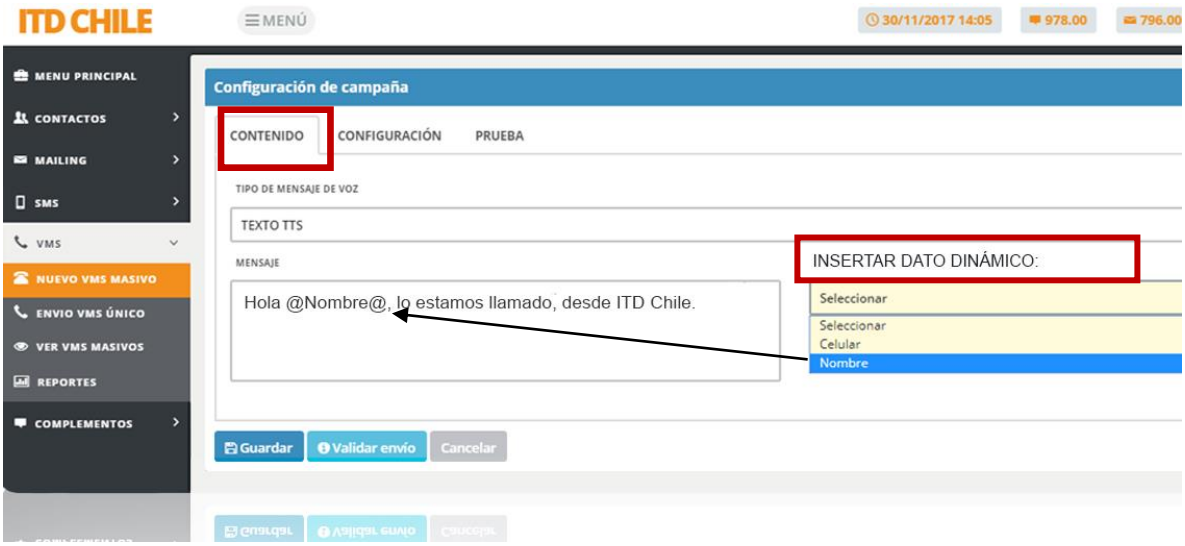
La plataforma IDA permite la personalización de los mensajes VMS, utilizando datos existentes en la base de datos.

Ejemplo:

Celular	Nombre
56954875444	Maricarmen Tordecilla
954875698	Jose Gomez Malo Roman
67028958	Estefania Steck Del Rio

Durante la configuracion de una campaña, en la pestaña "CONTENIDO" es posible incluir variables en el mensaje usando la opción "INSERTAR DATO DINÁMICO", donde se selecciona el campo a utilizar en el mensaje.

Es necesario que la base ya haya sido seleccionada en la pestaña CONFIGURACIÓN.



En este ejemplo, el mensaje llevará el nombre de cada destinatario, exgtrayendo el dato de la Lista seleccionada.

Es posible incluir todos las variables que sean necesarias.